

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный институт культуры**

УТВЕРЖДЕНО:

Председатель
методического
факультета
культурной
Единая А. Ю.

Учебно-
совет
государственной
политики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.17

СТРАХОВАНИЕ И РИСКИ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки/специальности (код, наименование) 43.04.02 Туризм

**Профиль подготовки/специализация: Проектирование региональных туристических
продуктов и креативных услуг**

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная/заочная

*(РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов)*

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: изучение нормативно-правовых и нормативно-технических основ безопасности в туризме, способов диагностики проблемных ситуаций и методов обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности. Приобретение навыков обеспечения безопасности жизнедеятельности сотрудников туристского предприятия и потребителей туристского продукта.

Задачи:

- 1) научить обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;
- 2) научить обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- 3) научить создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении ЧС.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.О.17 «Страхование и риски в туризме» относится к блоку Б1.О учебного плана ОПОП 43.03.02 Туризм. по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», программе подготовки «Проектирование региональных туристических продуктов и креативных услуг».

Дисциплина изучается в 3 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть в дальнейшем использованы при изучении следующих дисциплин и практик:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», программе подготовки «Проектирование региональных туристических продуктов и креативных услуг»

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника

ПК-14. Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ пп	Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
1	ПК-14. Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия	ПК-14.1. Использует различные средства оценивания и обоснования проектов и программ развития туристического предприятия ПК-14.2. Применяет навыки оценки инвестиционных и	Знать: - условия расчета затрат на деятельность туристического предприятия; - условия оценки результатов деятельности;

		инновационных проектов, финансового планирования и прогнозирования		- специфику деятельности туристического предприятия
				Уметь: - рассчитывать затраты на деятельность учреждений сферы туризма - осуществлять оценку результатов деятельности учреждений сферы туризма при решении определенных задач и проведении экскурсионной деятельности
				Владеть: - способностями по оценке затрат и результатов деятельности учреждений сферы туризма при решении организационных задач.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 ЗЕ - 108 академических часов, лекций – 16, семинаров – 18, ср – 74, контактная работа 34 часа, форма контроля – зачет с оценкой.

4.2. Структура дисциплины

По видам учебной деятельности дисциплина распределена следующим образом:
- для очной формы обучения:

Виды учебной деятельности	Всего	Семестр
		3
Контактная работа обучающихся	<i>34</i>	<i>34</i>
в том числе:		
Занятия лекционного типа	<i>16</i>	<i>16</i>
Занятия семинарского типа	<i>18</i>	<i>18</i>
Индивидуальные и другие виды занятий		
Групповые консультации		
Самостоятельная работа	<i>74</i>	<i>74</i>
Форма промежуточной аттестации (зачет)		
Общая трудоемкость час	<i>108</i>	<i>108</i>
з.е.	3	3

- для заочной формы обучения:

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			4

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			4
Контактная работа обучающихся	12		12
в том числе:			
Занятия лекционного типа	6		6
Занятия семинарского типа	6		6
Индивидуальные и другие виды занятий			
Групповые консультации			
Самостоятельная работа	92		92
Форма промежуточной аттестации	4		Зачет с оценкой (4)
Общая трудоемкость 108 час. з.е.			
	108		1

Содержание дисциплины по темам

- для очной формы обучения:

№ п/п	Раздел дисциплины	С е м е с т р	Неделя	Виды учебной работы и трудоёмкость (в часах) в т.ч. активных и интерактивных формах			Формы текущего контроля (в том числе рубежного, если предусмотрен в РПД) и про-межуточной аттестации
				Аудиторные занятия			
				ЗЛТ	ЗСТ	СРО	
1	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме	6	1-2	2	2	4	лекция-презентация
2	Безопасность перевозки	6	3-4	2		4	доклад-презентация
3.	Безопасность туристов в труднодоступных регионах	6	5-6	2	2	4	опрос
4.	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	6	7-8	2	2	4	опрос
5.	Экстремальный отдых туристов	6	9-10	2	2	4	доклад-презентация
6.	Безопасность туристов при встрече с опасными животными	6	11-12	2	2	4	опрос
7.	Безопасность деятельности туристских предприятий	6	13-14	2	2	4	тестирование
8.	Медицинские аспекты безопасности	6	15-16	2	2	4	опрос
9.	Безопасность въездного и выездного туризма	6	17		2	4	доклад-презентация
10.	Безопасность музейно-выставочной деятельности	6	18		2	2	анализ информации по теме
Аттестация по дисциплине		6					Зачет с оценкой
Общая трудоемкость часов		108		16	18	74	

- для заочной формы обучения:

№ п/п	Раздел дисциплины	С е м е с т р	Виды учебной работы и трудоёмкость (в часах) в т.ч. активных и интерактивных формах			Формы текущего контроля (в том числе рубежного, если предусмотрен в РПД) и промежуточной аттестации
			Аудиторные занятия			
			ЗЛТ	ЗСТ	СРО	
1	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме	6	1		6	лекция-презентация
2	Безопасность перевозки	6	1		6	доклад-презентация
3.	Безопасность туристов в труднодоступных регионах	6	1		6	опрос
4.	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	6	1		6	опрос
5.	Экстремальный отдых туристов	6			8	доклад-презентация
6.	Безопасность туристов при встрече с опасными животными	7			6	опрос
7.	Безопасность деятельности туристских предприятий	7			6	тестирование
8.	Медицинские аспекты безопасности	7			6	опрос
9.	Безопасность въездного и выездного туризма	7		2	6	доклад-презентация
10.	Безопасность музейно-выставочной деятельности	7			6	опрос
Аттестация по дисциплине		7			2	Зачет с оценкой
Общая трудоёмкость часов		108	6	6	92	

Содержание разделов дисциплины

№	Содержание раздела дисциплины
1	<p>Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме</p> <p>Аудиторное изучение: Общие представления о безопасности. Угрозы безопасности туристов. Куль-турные традиции и безопасность. Источники информации для обеспечения безопасности путешествий. Обеспечение безопасности перед путешествием. Технические средства личной защиты.</p> <p>Самостоятельное изучение: Безопасность туристского путешествия.</p>
2	<p>Тема 2. Безопасность перевозки</p> <p>Аудиторное изучение: Обеспечение безопасности на транспорте. Безопасность при авиаперелетах.</p> <p>Безопасность на железнодорожном транспорте. Безопасность на водном транспорте. Безопасность при автобусных путешествиях.</p> <p>Самостоятельное изучение: Общая характеристика техногенных аварий и катастроф. Безопасность на других видах транспорта.</p>
3	<p>Тема 3. Безопасность туристов в труднодоступных регионах</p>

<i>№</i>	<i>Содержание раздела дисциплины</i>
	Аудиторное изучение: Безопасное путешествие в джунглях. Безопасное путешествие по пустыне. Безопасность в районах с холодным климатом. Самостоятельное изучение: Ядовитые тропические растения.
4	Тема 4. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях Аудиторное изучение: Безопасность туристов во время наводнения. Безопасность туристов во время селей или оползней. Безопасность туристов во время снежных заносов и буранов. Безопасность туристов при угрозе или сходе лавин. Безопасность туристов во время землетрясений. Безопасность туристов во время цунами. Самостоятельное изучение: Безопасность туристов при вулканической деятельности. Безопасность туристов во время смерчей, бурь и гроз.
5	Тема 5. Экстремальный отдых туристов Аудиторное изучение: Безопасность дайвинга. Безопасность на горных лыжах. Спелеологический туризм и безопасность. Безопасность виндсерфинга. Безопасность роуп-джампинга. Гребной слалом и безопасность. Безопасность в пешем туризме. Безопасность велосипедного туризма. Безопасность отдыха у водоемов Самостоятельное изучение: Вейкбординг и безопасность. Зимний отдых у водоемов.
6	Тема 6. Безопасность туристов при встрече с опасными животными Аудиторное изучение: Безопасность при встрече с крупными животными. Ядовитые змеи. Опасные морские обитатели. Низшие формы биологической опасности. Уличные собаки. Самостоятельное изучение: Разновидности ядовитых змей тропической зоны.
7	Тема 7. Безопасность деятельности туристских предприятий Аудиторное изучение: Основы безопасности деятельности гостиницы. Технические средства обеспечения безопасности. Интегральная защита информации. Коммерческая безопасность туристского предпринимательства. Самостоятельное изучение: Система пожарной безопасности в гостинице. Методы и средства получения и защиты информации. Современные электронные средства съема информации.
8	Тема 8. Медицинские аспекты безопасности Аудиторное изучение: Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях. Особо опасные инфекционные заболевания. Общие медико-санитарные правила. Влияние распространения ВИЧ-инфекции на туризм. Туризм и наркотики. Безопасность питания Самостоятельное изучение: Болезни адаптации туристов. Медицинское страхование в туризме.
9	Тема 9. Безопасность въездного и выездного туризма Аудиторное изучение: План и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам. Самостоятельное изучение: Рекомендации по безопасности иностранным туристам на улице, в транспорте, гостинице.
10	Тема 10. Безопасность музейно-выставочной деятельности

<i>№</i>	<i>Содержание раздела дисциплины</i>
	Аудиторное изучение: Проблемы безопасности музейно-выставочной деятельности. Организационно-экономические механизмы безопасности музейно-выставочной деятельности. Самостоятельное изучение: Экономические механизмы безопасности музейно-выставочной деятельности

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1	Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме	Лекция	Вводная лекция с использованием видеоматериалов и показа презентации
2	Тема 2. Безопасность перевозки	Лекция	Лекция с использованием видеоматериалов и показа презентации
3	Тема 3. Безопасность туристов в труднодоступных регионах	Лекция	Лекция с использованием видеоматериалов и показа презентации
4	Тема 4. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	Лекция	Лекция с использованием видеоматериалов и показа презентации
5	Тема 5. Экстремальный отдых туристов	Семинар	Развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации
6	Тема 6. Безопасность туристов при встрече с опасными животными	Семинар	Развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации
7	Тема 7. Безопасность деятельности туристских предприятий	Семинар	Развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации
8	Тема 8. Медицинские аспекты безопасности	Самостоятельная работа Семинар	Развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации
9	Тема 9. Безопасность въездного и выездного туризма	Семинар	Развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации
10	Тема 10. Безопасность музейно-выставочной деятельности	Семинар	Развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации

Применяемые образовательные технологии:

- Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на занятиях лекционного и семинарского типа) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и занятиям семинарского типа) работу обучающегося.
- В качестве основной формы организации учебного процесса по дисциплине «Страхование и риски в туризме» в предлагаемой методике обучения выступает

использование интерактивных, развивающих, проблемных, проектных) технологий обучения.

- Теоретические занятия (занятия лекционного типа) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки.
- Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.
- Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Теоретический материал должен отличаться практической направленностью.
- Занятия семинарского типа по дисциплине «Страхование и риски в туризме» проводятся с целью приобретения практических навыков применения полученных знаний в практической деятельности.
- Занятия семинарского типа способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности магистрантов.
- На занятиях семинарского типа по дисциплине «Страхование и риски в туризме» используются следующие интерактивные формы:
 - семинары
 - дискуссии, семинары обсуждения;
 - презентации докладов и статей.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине предусмотрена оценка контрольных мероприятий по текущему контролю (см. таблицу раздела 6). При неисполнении или неудовлетворительном исполнении обучающимися контрольных мероприятий и неликвидации ими своевременно задолженностей по текущей аттестации дисциплины, преподаватель, принимающий промежуточную аттестацию (итоговую по дисциплине) вправе проверить уровень освоенных компетенций вопросами и заданиями по курсу дисциплины сверх задания билета.

Текущий контроль успеваемости проводится в форме опросов, тестирования, презентаций.

Формами текущего контроля могут быть:

- конспектирование лекций, рекомендуемой литературы, монографий и т.д.;
- подготовка рефератов, докладов;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка и презентация домашних заданий;
- участие в дискуссиях;
- опросы на семинарских занятиях;
- короткие задания, выполняемые студентами в начале или в конце лекции.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы включают:

6.1. Система оценивания

Формируемая компетенция (или ее часть)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Форма контроля	Оценка
ПК-14. Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия	Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме	Анализ информации по теме	зачтено/не зачтено
ПК-14. Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия	Тема 2. Безопасность перевозки	Анализ информации по теме, доклад-презентация	зачтено/не зачтено
ПК-14. Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия	Тема 3. Безопасность туристов в труднодоступных регионах	Анализ информации по теме, опрос	зачтено/не зачтено
ПК-14. Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия	Тема 4. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	Анализ информации по теме, опрос	зачтено/не зачтено
ПК-14. Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия	Тема 5. Экстремальный отдых туристов	Анализ информации по теме, доклад-презентация	зачтено/не зачтено

ПК-14. Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия	Тема 6. Безопасность туристов при встрече с опасными животными	Анализ информации по теме, опрос	зачтено/не зачтено
ПК-14. Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия	Тема 7. Безопасность деятельности туристских предприятий	Анализ информации по теме, тестирование	зачтено/не зачтено
ПК-14. Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия	Тема 8. Медицинские аспекты безопасности	Анализ информации по теме, опрос	зачтено/не зачтено
ПК-14. Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия	Тема 9. Безопасность въездного и выездного туризма	Анализ информации по теме, доклад-презентация	зачтено/не зачтено
ПК-14. Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия	Тема 10. Безопасность музейно-выставочной деятельности	Анализ информации по теме	зачтено/не зачтено
Форма аттестации – зачет (вопросы см.ниже)		зачет	отлично/хорошо/ удовлетворительно/ неудовлетворительно

6.2. Критерии оценки результатов по дисциплине

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
«отлично»/«зачтено (отлично)»/«зачтено»	Выставляется обучающемуся, если компетенция(ии), закрепленная за дисциплиной, сформирована (по индикаторам/результатам обучения в формате знать-уметь-владеть) в полном объеме на уровне «высокий», и обучающийся демонстрирует как

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
	<p>результат обучения следующие знания, умения и навыки: обучающийся глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, продемонстрировал это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет сочетать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>
<p>«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»</p>	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «хороший».</p>
<p>«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»</p>	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении</p>

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
	<p>практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «достаточный».</p>
«неудовлетворительно»/не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

6.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы включают:

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОПРОСОВ

1. Безопасность роуп-джампинга
2. Безопасность в пешем туризме

3. Безопасность велосипедного туризма
4. Безопасность отдыха у водоемов
5. Безопасность при встрече с крупными животными
6. Ядовитые змеи
7. Опасные морские обитатели
8. Низшие формы биологической опасности
9. Основы безопасности деятельности гостиницы
10. Технические средства обеспечения безопасности
11. Интегральная защита информации
12. Коммерческая безопасность туристского предпринимательства
13. Безопасность питания
14. Медицинское страхование в туризме. Международные медико-санитарные правила
15. Безопасность въездного и выездного туризма

ТЕСТ № 1

1. Опасность – это:

- способность различных процедур, процессов, объектов и свойств отдельных предметов и явлений причинить ущерб здоровью туриста при возникновении определенных условий;
- совокупность действий и обстоятельств и явлений природы, которая создает угрозу благополучию туриста или группы в целом;
- реальная угроза жизни и здоровью туриста;
- роковое стечение обстоятельств;
- непродуманные действия или прямые ошибки человека.

2. Понятие риск – это:

- возможность вредного воздействия;
- возможность ущерба;
- вероятность нежелательного события;
- расчетная вероятность реализации негативного события с теми или иными масштабами его последствий;
- нежелательное событие.

3. Объективные факторы риска – это:

- естественные препятствия;
- горный рельеф;
- невозможность со стороны туриста повлиять на внешние неблагоприятные обстоятельства, возникающие помимо его воли, и изменить их в применении к опасностям туристского похода;
- лавины;
- опасные природные явления

4. Фактор риска – это:

- потенциальная способность причинять вред;
- потенциальная способность вызвать нежелательное событие;
- вещество и деятельность;
- функция неблагоприятных свойств объекта (деятельности, процесса) и условий их проявления;
- причина потенциального неблагоприятного события.

5. Несчастный случай в походе – это:

- явление случайное, неожиданное;
- непреднамеренность и нецелесообразность явления;
- событие, опасная ситуация, которые принесли несчастье для здоровья туриста;

- непреднамеренная травма или смерть человека, произошедшие в результате несчастного случая;
- неожиданность травмирующего воздействия в условиях туристского путешествия;
- процесс, при котором возникают вредные процессы.

6. Большое количество несчастных случаев в горах обусловлены:

- 3 основными факторами
- 2 основными факторами
- 4 основными факторами
- 5 основными факторами
- 6 основными факторами

7. Наиболее важный реципиент риска - это

- природная среда;
- растения;
- климатические и погодные условия;
- походные технологии;
- человек.

8. На сколько категорий можно разделить все факторы риска на основании периода возникновения потенциальной опасности:

- две
- три
- четыре
- пять
- шесть

9. На сколько категорий можно разделить все причины несчастных случаев в туризме на основании роли личности (субъекта) в возникновении потенциальной опасности:

- две
- три
- четыре
- пять
- шесть

10. Субъективные факторы риска – это:

- ошибки в технике и тактике передвижения по естественным препятствиям;
- любые ошибочные действия, прямо зависящие от самого туриста;
- ошибки в организации страховки;
- ошибки в ориентировании на местности;
- ошибки в организации туристского бивака.

Тест № 2.

1. Под безопасностью туристов понимаются:

- личная безопасность туристов;
- сохранность их имущества;
- не причинение ущерба окружающей среде во время путешествий;
- комплекс мер, направленных на предотвращение использования туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны;
- все ответы верны.

2. Какие существуют методические подходы к определению риска?

- инженерный
- модельный
- экспертный

- социологический
- все ответы верны

3. Наиболее опасные социальные конфликты – это:

- терроризм, захват заложников;
- экстремистские движения;
- нацизм, национализм, шовинизм;
- действия агрессивной толпы – погромы, поджоги и др.;
- все ответы верны.

4. Укажите основные виды толп, в которых может оказаться турист по своей или против его воли?

- простая толпа;
- экспрессивная толпа;
- конвенциональная толпа;
- действующая агрессивная толпа;
- все ответы верные.

5. На сколько видов разделяются типичные проблемы безопасности деятельности многих фирм?

- 2
- 3
- 4
- 6
- 8

6. Что в первую очередь относится к объектам личной безопасности туриста?

- здоровье и жизнь туриста;
- материальные блага туристов;
- имущественные права туристов;
- личная неприкосновенность;
- частная жизнь.

7. Виновные в нарушении законодательства о туристской деятельности несут ответственность:

- в административном порядке;
- в порядке, установленном законодательными актами РФ;
- в соответствии с Законом «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- в уголовном порядке;
- во внесудебном порядке.

8. Что является важной мерой обеспечения личной безопасности туристов?

- комплекс мер, направленных на противодействие административным правонарушениям и преступлениям в сфере туризма;
- надлежащие рекомендации о поведении в общественных местах;
- порядок действий в случае приключившихся обстоятельств;
- грамотное предупреждение об опасности;
- надлежащее информационное обеспечение.

9. В чем заключается специфика обеспечения личной безопасности туристов, экскурсантов и иных посетителей?

- снижение вины туристов;
- осуществление в отношении путешественников повышенных мер безопасности, особенно в начальный период путешествия;
- решение ряда проблем, которые при стечении обстоятельств могут привести к неблагоприятным последствиям;
- снижение организационных неувязок и проблем;
- меры по ограничению туристских и деловых поездок в страны с очагами эпидемий.

10. Что на сегодняшний день представляет главную опасность для государства и общества?

- национализм;
- шовинизм;
- экстремистские движения;
- нацизм;
- терроризм.

ТЕСТ № 3 (ИТОГОВЫЙ)

1. Под безопасностью туризма понимаются (по ФЗ №132):
 - а) безопасность туристской услуги, сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при планировании путешествия окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества и безопасности государства;
 - б) безопасность туристов, сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при планировании путешествия окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества и безопасности государства;
 - в) безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.
2. Комитет по качеству туристского обслуживания, который отвечает за вопросы безопасности путешествий создан при:
 - а) ЮНВТО;
 - б) Федеральном агентстве по туризму;
 - в) WTTC.
3. Документ «Рекомендации ЮНВТО для индустрии туризма» относится к:
 - а) действиям в условиях кризисной ситуации;
 - б) действиям в условиях ЧС;
 - в) комплексной безопасности туризма.
4. Защиту интересов российских туристов за пределами Российской Федерации в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций берет на себя:
 - а) ЮНВТО;
 - б) государство принимает меры по защите интересов российских туристов за пределами Российской Федерации, в том числе меры по их эвакуации из страны временного пребывания;
 - в) МВД России.
5. Коммерческим и спортивным группам при выходе на маршрут рекомендуется непосредственно зарегистрироваться в:
 - а) администрации туристского центра;
 - б) турфирме;
 - в) службе МЧС России.
6. Государственная политика в области безопасности туризма является:
 - а) составной частью единой государственной политики в области обеспечения безопасности;
 - б) элементом государственной политики в сфере туризма;
 - в) оба ответа верны.
7. Безопасность проживания в средствах размещения туристов обеспечивается соблюдением требований, установленных в:
 - а) ФЗ №132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
 - б) Правила предоставления гостиничных услуг
 - в) ГОСТ Р 51185-2014 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»
8. Безопасность туристской услуги это:

а) отсутствие недопустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии), а также в местах пребывания на маршруте;

б) отсутствие допустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время планирования и совершения путешествия;

в) отсутствие опасности на маршруте, в средстве размещения, а также нанесения ущерба жизни и имуществу туристов во время совершения путешествия (экскурсии).

9. Безопасность путешествий декларировалась в:

а) Хартии туризма;

б) Киотской конвенции;

в) Правилах безопасности путешествий.

10. Предоставить туристу исчерпывающую информацию об особенностях путешествия, об источниках и характере возможных опасностях должен:

а) туроператор;

б) турагент;

в) оба ответа верны.

11. «Создание и поддержание на основе соблюдения баланса интересов системы туризма, ее подсистем и элементов и иных объектов безопасности в сфере туризма необходимого уровня защищенности от внутренних и внешних угроз безопасности» это:

а) вид деятельности по обеспечению безопасности туризма;

б) механизм правового регулирования обеспечения безопасности туризма;

в) цель системы безопасности туризма.

12. С целью предупреждения инфекционных заболеваний туристов турфирмы:

а) обязывают сделать прививки;

б) проводят профилактические и разъяснительные мероприятия;

в) обязывают получить медицинский сертификат.

13. Снижение риска травмоопасности обеспечивается:

а) выбора благоприятного времени года и погодных условий для осуществления туристских поездок в стране (месте) временного пребывания.

б) соблюдением туристами правил проезда на транспортных средствах;

в) страхованием пассажиров.

14. Снижение риска психофизиологической опасности достигается:

а) оснащением помещения и транспортных средств устройствами кондиционирования, отопления, автоматического контроля, пожарной сигнализацией;

б) соблюдением эргономических требований к используемому туристскому снаряжению, инвентарю, транспортным средствам, мебели;

в) рациональным построением программ обслуживания туристов, графиков перемещения по туристским маршрутам, предусматривающих достаточные условия для нормальной жизнедеятельности человека (сна, приема пищи, удовлетворения санитарных и бытовых потребностей).

15. Обеспечение экологической безопасности это:

а) деятельность по созданию благоприятной для человека окружающей природной среды, природоохранная деятельность;

б) развитие экологического туризма;

в) ненанесение ущерба окружающей среде при совершении путешествий.

16. Обязанность обеспечить страхование туриста при выезде туристов за пределы РФ возложена в ФЗ 132 на:

а) принимающего туроператора;

б) направляющую турфирму;

в) туриста.

17. При выборе транспортных средств туристская компания должна:

а) обеспечить безопасность транспортировки туристов;

- б) обеспечить технически исправный транспорт, квалифицированных водителей;
- в) оба ответа верны.

18. Опасность – это:

- а) способность различных процедур, процессов, объектов и свойств отдельных предметов и явлений причинить ущерб здоровью туриста при возникновении определенных условий;
- б) совокупность действий и обстоятельств и явлений природы, которая создает угрозу благополучию туриста или группы в целом;
- в) реальная угроза жизни и здоровью туриста.

19. Понятие риск – это:

- а) возможность вредного воздействия;
- б) вероятность нежелательного события;
- в) нежелательное событие.

20. Объективные факторы риска – это:

- а) естественные препятствия;
- б) опасные природные явления;
- в) невозможность со стороны туриста повлиять на внешние неблагоприятные обстоятельства, возникающие помимо его воли, и изменить их в применении к опасностям туристского похода.

21. Фактор риска – это:

- а) потенциальная способность причинять вред;
- б) потенциальная способность вызвать нежелательное событие;
- в) функция неблагоприятных свойств объекта (деятельности, процесса) и условий их проявления.

22. Несчастный случай в походе – это:

- а) явление случайное, неожиданное;
- б) непреднамеренная травма или смерть человека, происшедшие в результате неожиданность травмирующего воздействия в условиях туристского путешествия;
- в) событие, опасная ситуация, которые принесли несчастье для здоровья туриста.

23. Наиболее важный реципиент риска - это

- а) человек;
- б) растения;
- в) природная среда.

24. Субъективные факторы риска – это:

- а) ошибки в технике и тактике передвижения по естественным препятствиям;
- б) любые ошибочные действия, прямо зависящие от самого туриста;
- в) ошибки в ориентировании на местности.

25. С чем связаны экологические риски:

- а) риски, связанные с проявлением стихийных сил природы;
- б) риск, связанный с опасностями, исходящими от технических объектов;
- в) риски, связанные с загрязнением окружающей среды.

26. Как называются риски, которые связаны с проявлением стихийных сил природы:

- а) природные;
- б) техногенные;
- в) экологические.

27. Период длительности высокогорной адаптации человека:

- а) от 15-30 суток;
- б) от 30-50 суток;
- в) от 10-30 суток.

28. Эффективными средствами обеспечения качества и безопасности услуг в сфере туризма являются:

- а) тесное взаимодействие потребителей и персонала исполнителей в процессе оказания услуги;

- б) стандартизация сертификация и лицензирование объектов туристской индустрии;
 - в) уровень квалификации обслуживающего персонала
29. Что считается среди специалистов самым экстремальным видом отдыха:
- а) охота на кабана;
 - б) подводная фотосъемка;
 - в) альпинизм.
30. Что, прежде всего, отмечается у туристов при понижении парциального давления кислорода:
- а) жажда;
 - б) нарушается реальная оценка ситуации;
 - в) желание увеличить нагрузку.
31. Чему должен соответствовать выбранный маршрут по правилам безопасности:
- а) уровню подготовки и возможностям участников;
 - б) присутствию водных источников;
 - в) емкостью и новизной снаряжения.
32. Укажите количество предметов, входящих в аварийную укладку (по уч. пособию М. Б. Биржакова и Н. П. Казакова «Страхование и риски в туризме»):
- а) 14;
 - б) 32;
 - в) 41.
33. Универсальный предмет, входящий в аварийную укладку, предохраняющий от дождя, согревающий и служащий сигнальным зеркалом:
- а) плащ;
 - б) полиэтиленовая пленка;
 - в) зонт.
34. К водным видам экстремального туризма относится:
- а) фристайл;
 - б) дельтапланеризм;
 - в) рафтинг.
35. К воздушным видам экстремального туризма относится:
- а) кайокинг;
 - б) дельтапланеризм;
 - в) сноуркеллинг.
36. К городским видам экстремальных увлечений относится:
- а) маунтинбординг;
 - б) болдеринг;
 - в) паркур.
37. К скалолазанию относится:
- а) сноубординг;
 - б) болдеринг;
 - в) вингсьют.
38. К новым зимним видам туризма и спорта относится:
- а) рингетт;
 - б) скайсерфинг;
 - в) бейсджампер.
39. К самым экстремальным видам туризма относится:
- а) полеты на воздушных шарах;
 - б) ледолазание;
 - в) сэндбординг.
40. К неофициальным видам скалолазания относится:
- а) драйтуллинг;
 - б) кайтсерфинг;

в) фристайл.

41. К подземным видам экстремального туризма относится:

а) мультипитч;

б) спелеология;

в) джампинг.

42. Родиной джайлоо туризма является:

а) Афганистан;

б) Казахстан;

в) Кыргызстан.

43. Скитур – это:

а) горный туризм с использованием лыж и специальных креплений для подъема в гору

б) лыжный альпинизм;

в) гонки на собачьих упряжках.

44. Личная безопасность туриста это:

а) страхование;

б) безопасность жизни, здоровья и имущества туристов;

в) право туриста на личную безопасность.

45. Выбрать правильное определение: источники опасности это:

а) совокупность негативных (опасных, особо опасных, чрезвычайно опасных, вредоносных) факторов и условий, которые способны причинить ущерб сфере туризма в результате воздействия на нее источников опасности;

б) основополагающий принцип государственной политики Российской Федерации, приоритетный метод управленческого воздействия публичной власти на сферу туризма, а также одна из основных функций федеральных и региональных органов исполнительной власти в сфере туризма;

в) природные явления или процессы, объекты материального мира, а также деятельность людей, которые в силу своих объективно существующих свойств и состояний, момента возникновения, интенсивности развития, разрушительного потенциала, продолжительности действия, а также невозможности полного контроля за ними со стороны личности, общества и государства обладают опасными (особо опасными, чрезвычайно опасными, вредоносными) характеристиками.

46. Выбрать правильное определение: Угрозы безопасности туризма:

а) это комплекс мероприятий, заблаговременно осуществляемых национальной туристской администрацией, региональными туристскими администрациями, иными субъектами обеспечения безопасности туризма, и направленных на устранение причин возникновения и развития угроз безопасности в сфере туризма, либо на снижение риска (опасности) их возникновения, включая установление лиц, подготавливающих, совершающих или совершивших неправомерные действия, посягающие на безопасность туризма;

б) совокупность негативных (опасных, особо опасных, чрезвычайно опасных, вредоносных) факторов и условий, которые способны причинить ущерб сфере туризма в результате воздействия на нее источников опасности;

в) определяемые Российским государством и гражданским обществом ключевые социально-экономические, политико-правовые, культурно-экологические, информационные и иные задачи, критерии и показатели развития сферы туризма на долгосрочную перспективу, а также важнейшие направления деятельности по обеспечению безопасности туризма.

47. Биологические факторы риска это:

а) обусловлены повышенной или пониженной температурой окружающей среды, влажностью и подвижностью воздуха в зоне обслуживания туристов, резкими перепадами барометрического давления;

б) это физические и нервно-психические перегрузки;

в) патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, микроорганизмы, а также ядовитые растения, пресмыкающиеся, насекомые и животные, являющиеся переносчиками инфекционных заболеваний, вызывающие ожоги, аллергические и другие токсические реакции.

48. Контроль за выполнением требований безопасности туристских услуг обеспечивают:

а) туристские фирмы;

б) МЧС

в) органы государственного управления в соответствии с их компетенцией.

49. Выбрать правильное определение: чрезвычайная ситуация – это:

а) обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;

б) возможность, угроза бедствия, катастрофы, чего-нибудь нежелательного;

в) сочетание вероятности и последствий наступления неблагоприятных событий.

50. Выбрать правильное определение: источники опасности социального (антропогенного) характера:

а) объекты материального мира, которые в определенные моменты способны выходить из-под контроля человека и развиваться в окружающей среде (техногенные аварии и техногенные катастрофы);

б) источники опасности, возникающие при авариях, катастрофах, стихийных или иных бедствиях в местах пребывания туристов и способные повлечь за собой человеческие жертвы или ущерб здоровью, а также материальные потери и нарушение жизнедеятельности туристов;

в) источники опасности, связанные с жизнью общества, взаимодействием людей и их поведением (вооруженные мятежи и конфликты, террористические акты, преступления и иные посягательства на жизнь, здоровье и имущество туристов, межнациональные, межконфессиональные и региональные конфликты, сопровождающиеся насильственными действиями в отношении туристов).

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Безопасность роуп-джампинга
2. Безопасность в пешем туризме
3. Безопасность велосипедного туризма
4. Безопасность отдыха у водоемов
5. Безопасность при встрече с крупными животными
6. Ядовитые змеи
7. Опасные морские обитатели
8. Низшие формы биологической опасности
9. Основы безопасности деятельности гостиницы
10. Технические средства обеспечения безопасности
11. Интегральная защита информации
12. Коммерческая безопасность туристского предпринимательства
13. Безопасность питания
14. Медицинское страхование в туризме. Международные медико-санитарные правила
15. Безопасность въездного и выездного туризма
16. Общие представления о безопасности
17. Угрозы безопасности туристов
18. Культурные традиции и безопасность
19. Обеспечение безопасности перед путешествием
20. Технические средства личной защиты

21. Безопасность при авиаперелетах
22. Безопасность на железнодорожном транспорте
23. Безопасность на водном транспорте
24. Безопасность при автобусных путешествиях
25. Безопасность на других видах транспорта
26. Безопасное путешествие в джунглях
27. Безопасное путешествие по пустыне
28. Безопасность в районах с холодным климатом
29. Безопасность туристов во время наводнения
30. Безопасность туристов во время селей и лавинной угрозы
31. Безопасность туристов при землетрясениях
32. Безопасность туристов в сложных метеорологических условиях
33. Безопасность дайвинга
34. Безопасность на горных лыжах
35. Спелеологический туризм и безопасность

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Список литературы и источников

Основная литература:

1. Суворова, Г. М. Страхование и риски в туризме: учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477538> (дата обращения: 14.12.2021).
2. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме: практическое пособие/ Г. М. Дехтярь.— Москва: Издательство Юрайт, 2020.— 412с.— (Профессиональная практика).— ISBN 978-5-534-13510-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448681> (дата обращения: 15.03.2020).
3. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с.

Дополнительная литература:

1. Константинов, Ю. С. Детско-юношеский туризм: учебное пособие для вузов/ Ю. С. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп.— Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07182-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453701> (дата обращения: 15.03.2020).
2. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455119> (дата обращения: 15.03.2020).
3. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. — 192 с.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и список этих ресурсов:

1. Министерство образования и науки Российской Федерации: <http://минобрнауки.рф/>
2. Министерство культуры РФ <https://www.mkrf.ru/>
3. Департамент культуры г. Москвы <http://kultura.mos.ru/>
4. Портал ФГОС ВО <http://fgosvo.ru/>
5. Реестр профессиональных стандартов:
<http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiyinformatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestrprofessionalnykh-standartov/reestr-professionalnykhstandartov/>
9. Консультант плюс. <https://www.Consultant.ru/>
10. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <http://elibrary.ru/>
11. Электронно-библиотечная система «Лань»: <http://e.lanbook.com/>
12. Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт»: <http://www.biblio-online.ru/>

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Доступ в ЭБС:

- ЛАНЬ Договор с ООО «Издательство Лань» Режим доступа www.e.lanbook.com Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
- ЭБС ЮРАЙТ, Режим доступа www.biblio-online.ru Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
- ООО НЭБ Режим доступа www.eLIBRARY.ru Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

8.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Планы семинарских/ практических занятий:

Тема Экстремальный отдых туристов. 2 часа

Вопросы для обсуждения:

- 1.Безопасность дайвинга.
2. Безопасность на горных лыжах.
3. Спелеологический туризм и безопасность.
4. Безопасность виндсерфинга.
5. Безопасность роуп-джампинга.
6. Гребной слалом и безопасность.
7. Безопасность в пешем туризме.
8. Безопасность велосипедного туризма.
9. Безопасность отдыха у водоемов
10. Вейкбординг и безопасность.
11. Зимний отдых у водоемов.

Список литературы:

1. Суворова, Г. М. Страхование и риски в туризме: учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477538> (дата обращения: 14.12.2021).

2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с.
3. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455119> (дата обращения: 15.03.2020).
4. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. — 192 с.

Тема Безопасность туристов при встрече с опасными животными. 2 часа

Вопросы для обсуждения:

1. Безопасность при встрече с крупными животными.
2. Ядовитые змеи.
3. Опасные морские обитатели.
4. Низшие формы биологической опасности.
5. Разновидности ядовитых змей тропической зоны.

Список литературы:

1. Суворова, Г. М. Страхование и риски в туризме: учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477538> (дата обращения: 14.12.2021).
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с.
3. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455119> (дата обращения: 15.03.2020).
4. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. — 192 с.

Тема Безопасность деятельности туристских предприятий. 2 часа

Вопросы для обсуждения:

1. Основы безопасности деятельности гостиницы.
2. Технические средства обеспечения безопасности.
3. Интегральная защита информации.
4. Коммерческая безопасность туристского предпринимательства.
5. Система пожарной безопасности в гостинице.
6. Методы и средства получения и защиты информации.
7. Современные электронные средства съема информации.

Список литературы:

1. Суворова, Г. М. Страхование и риски в туризме: учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477538> (дата обращения: 14.12.2021).
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с.
3. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455119> (дата обращения: 15.03.2020).
4. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. — 192 с.

Тема Медицинские аспекты безопасности. 2 часа

Вопросы для обсуждения:

1. Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях.
2. Особо опасные инфекционные заболевания.
3. Общие медико-санитарные правила.
4. Безопасность питания
5. Болезни адаптации туристов.
6. Медицинское страхование в туризме.

Список литературы:

1. Суворова, Г. М. Страхование и риски в туризме: учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477538> (дата обращения: 14.12.2021).
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с.
3. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455119> (дата обращения: 15.03.2020).
4. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. — 192 с.

Тема Безопасность въездного и выездного туризма. 2 часа

Вопросы для обсуждения:

1. План и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж.

2. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж.
3. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.
4. Рекомендации по безопасности иностранным туристам на улице, в транспорте, гостинице.
5. Памятка туриста.

Список литературы:

1. Суворова, Г. М. Страхование и риски в туризме: учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477538> (дата обращения: 14.12.2021).
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с.
3. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455119> (дата обращения: 15.03.2020).
4. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. — 192 с.

Тема Безопасность музейно-выставочной деятельности. 2 часа

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы безопасности музейно-выставочной деятельности.
2. Организационно - экономические механизмы безопасности музейно-выставочной деятельности.
3. Экономические механизмы безопасности музейно-выставочной деятельности
4. ГОСТ 32611-2014. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов.

Список литературы:

1. Суворова, Г. М. Страхование и риски в туризме: учебник для вузов / Г. М. Суворова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14404-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477538> (дата обращения: 14.12.2021).
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с.
3. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455119> (дата обращения: 15.03.2020).
4. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. — 192 с.

Как подготовить доклад

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развёрнутое изложение определённой темы.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада.
2. Подбор нужного материала, определяющего содержание доклада.
3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
4. Общее знакомство с литературой и выделение среди источников главного.
5. Уточнение плана, отбор материала к каждому пункту плана.
6. Композиционное оформление доклада.
7. Подготовка презентации
8. Запоминание текста доклада, подготовки тезисов выступления.
9. Выступление с докладом.
10. Обсуждение доклада.
11. Оценивание доклада.

Композиционное оформление доклада – это его реальная речевая внешняя структура, в ней отражается соотношение частей выступления по их цели, стилистическим особенностям, по объёму, сочетанию рациональных и эмоциональных моментов, как правило, элементами композиции доклада являются: вступление, определение предмета выступления, изложение (опровержение), заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике.

Вступление должно содержать:

- ☐ название доклада;
- ☐ сообщение основной идеи;
- ☐ современную оценку предмета изложения;
- ☐ краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- ☐ интересную для слушателей форму изложения;
- ☐ акцентирование оригинальности подхода.

Выступление состоит из следующих частей:

Основная часть, в которой выступающий должен раскрыть суть темы, обычно строится по принципу отчёта. Задача основной части: представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами.

Заключение — это чёткое обобщение и краткие выводы по теме.

Роль преподавателя:

- ☐ определить тему доклада;
- ☐ оказать консультативную помощь;
- ☐ рекомендовать базовую и дополнительную литературу;
- ☐ оценить доклад в контексте занятия.

Роль обучающегося:

- ☐ собрать и изучить литературу по теме;
- ☐ составить план доклада;
- ☐ выделить основные понятия;
- ☐ ввести в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
- ☐ оформить текст письменно;
- ☐ сдать на контроль преподавателю и озвучить в установленный срок.

Критерии оценки:

- ☐ актуальность темы;
- ☐ соответствие содержания теме;
- ☐ глубина проработки материала;
- ☐ грамотность и полнота использования источников.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.

При изучении дисциплины обучающимися используются следующие информационные технологии:

- аудиовизуальное представление обучающимся с помощью компьютера содержания отдельных тем дисциплины на лекционных занятиях;
- предоставление обучающимся доступа к учебному плану, рабочей программе дисциплины в электронной форме, к электронно-библиотечной системе института, содержащей учебно-методические материалы по дисциплине в электронной форме, к информационным справочным системам, которые используются при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, посредством электронной информационно-образовательной среды института из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- фиксация хода образовательного процесса по дисциплине посредством электронной информационно-образовательной среды института;
- формирование электронного портфолио обучающегося по дисциплине посредством электронной информационно-образовательной среды института.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующее лицензионное программное обеспечение:

Word, Excel, Power Point;
Adobe Photoshop;
Adobe Premiere;
Power DVD;
Media Player Classic.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются электронно-библиотечные системы:

1. Электронно-библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/>
2. Электронная библиотека «Юрайт»: <https://biblio-online.ru/>
3. Научная электронная библиотека:
https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия по дисциплине «*Страхование и риски в туризме*» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования и программного обеспечения
Занятия лекционного типа	Поточная аудитория, оснащенная проекционным оборудованием
Занятия семинарского типа	Аудитория, оснащенная проекционным оборудованием, оснащенная персональными компьютерами, имеющими выход в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»

Самостоятельная работа магистрантов	Библиотека МГИК, оборудована РС с индивидуальным доступом в Интернет, ЭОС МГИК
-------------------------------------	--

11. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;

- дисплеем Брайля PAC Mate 20;

- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;

- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

Составитель: Григорьева Е.И., доктор культурологии, кандидат педагогических наук, профессор.

Программа одобрена на заседании кафедры управления и экономики культуры 30 августа 2024 года протокол 1

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.17

СТРАХОВАНИЕ И РИСКИ В ТУРИЗМЕ

код и наименование подготовки

43.03.02 Туризм

по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», программе подготовки «Проектирование региональных туристических продуктов и креативных услуг»

Цель освоения дисциплины: изучение нормативно-правовых и нормативно-технических основ безопасности в туризме, способов диагностики проблемных ситуаций и методов обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности. Приобретение навыков обеспечения безопасности жизнедеятельности сотрудников туристского предприятия и потребителей туристского продукта.

Задачи:

- 1) научить обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;
- 2) научить обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
- 3) научить создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении ЧС.

Дисциплина (модуль) направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-14.

Быть способным оценивать затраты и результаты деятельности туристического предприятия

ПК-14.1.

Использует различные средства оценивания и обоснования проектов и программ развития туристического предприятия

ПК-14.2.

Применяет навыки оценки инвестиционных и инновационных проектов, финансового планирования и прогнозирования

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать: основные сигналы оповещения населения в случаях чрезвычайных ситуациях и гражданской обороны; методы организации и обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности; системы менеджмента качества в индустрии туризма, технологии обеспечения качества оказания туристских услуг; особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности.

Уметь: быстро реагировать на сигналы оповещения населения в случаях чрезвычайных ситуациях и гражданской обороны; обеспечить безопасность личной жизнедеятельности и безопасность окружающих людей; организовывать защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций, обеспечить техническую и коммерческую, а также информационную безопасность деятельности предприятий туристской индустрии, оказывать первую медицинскую помощь; обеспечивать стандарты качества процессов оказания туристских услуг; применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности.

Владеть: навыками оказания первой медицинской помощи; навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности в производственных, бытовых условиях и в

чрезвычайных ситуациях; навыками и опытом: оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами; навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.

По дисциплине (*модулю*) предусмотрена промежуточная аттестация в виде *зачета с оценкой*

Общая трудоемкость освоения дисциплины (*модуля*) составляет 3 зачетных единицы.